

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель главы
Г. Заводоуковск

Денисов И.А.
«28» 03 2025 год

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Южного филиала
АО «СУЭНКО»
С.А. Свибович
«28» 03 2025 год

ПЛАН действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения

1. Общие положения

1.1. Настоящий План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения (далее - План действий) разработан во исполнение требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 18 правила оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 №103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения и должна решать следующие задачи:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизации усилий всех инженерных служб города для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижения до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.
- информировать ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения, включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети, системы теплопотребления.

1.4. План действия определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. План действий должен находиться у главы муниципального образования, заместителя руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, в отделе администрации муниципального образования, обеспечивающего функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, у руководителя, главного инженера, производственно-технической службе и оперативно-диспетчерской службе теплоснабжающих (теплосетевых) организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования.

1.6. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения муниципального образования проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок Плана действий несут заместитель руководителя муниципального образования, отвечающий за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, и руководители теплоснабжающих (теплосетевых) организаций.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

- Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на

персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

- Инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- Технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

- Функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

- Авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

- Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

- Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

- Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

- Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплопотребления одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии на тепловой источник	Остановка работы источника тепловой энергии на тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населения пункта, понижение температуры в зданиях, размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	<p>Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компанией.</p> <p>Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор).</p> <p>При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.</p> <p>Время устранения аварии - 1 час</p>
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населения пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	<p>Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компанией, дежурному диспетчеру водоснабжающей организации населенного пункта.</p> <p>При длительном отсутствии подачи воды и открытой системе ГВС, отключить ГВС и организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.</p> <p>Время устранения аварии - 4 часа</p>

Прекращение подачи топлива	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (топливо - газ)	Сообщить о прекращение подачи топлива диспетчеру ЕДДС населённого пункта, управляемой компанией, дежурному газоснабжающей организацией населенного пункта.
			Время устранения аварии - 2 часа	Организовать переход на резервное топливо.
			Сообщить об отсутствии подачи топлива руководителю организации.	Организовать ремонтные работы по восстановлению подачи топлива персоналом своей организации.

<p>Выход из строя сетевого (сетевых) насоса</p> <p>Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем</p>	<p>Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем</p> <p>Местный</p> <p>Сообщить о прекращение подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компанией.</p> <p>Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации.</p> <p>При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.</p> <p>Время устранения аварии - 4 часа</p>
<p>Выход из строя котла (котлов)</p> <p>Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях</p>	<p>Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях</p> <p>Объектовый</p> <p>Сообщить о прекращение подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компанией.</p> <p>Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации.</p> <p>При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.</p> <p>Время устранения аварии - 24 часа</p>

Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Порыв на тепловых сетях Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый Сообщить о прекращение подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДС населенного пункта, управляющей компании. При необходимости организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии - 8 часов
		Местный Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии - 2 часа

3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.5. Должности и контактные данные ответственных лиц от администрации города приведены в таблице 2.

Таблица 2

Ответственные лица от администрации города

№ п/п	Должность сотрудника	Адрес организации, контактный телефон
1	Первый заместитель главы г. Заводоуковск	ул. Береговая 27. тел. 8-34542-9-01-10.
2	Председатель комитета по ЖКП города Заводоуковск	ул. Береговая 27. тел. 8-34542-9-01-96.
3	Председатель комитета по делам ГО и ЧС	ул. Береговая 27. тел. 8-(34542)-9-01-77.
4	ОДС г.Заводоуковск	ул. Береговая 27. тел. 8-(34542)-2-28-88.

3.6. Должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающей (теплосетевой) организации АО «СУЭНКО» приведены в таблице 3.

Таблица 3

Ответственные лица от теплоснабжающей (теплосетевой) организации АО «СУЭНКО»

№ п/п	Должность	Адрес организации, контактный телефон
1	Заместитель директора по коммунальному комплексу	АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1. 8-34535-3-58-78
2	Начальник управления коммунальному комплексу.	АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1. 8-34535-3-58-77
3	Начальник эксплуатационного района г. Заводоуковск.	АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Заводоуковск ул. Школьная 74 8-34542-3-59-00
4	ОДС АО «СУЭНКО»	АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Заводоуковск ул. Школьная 74. 8-34542-2-17-68, 8-982-913-80-66.

3.7. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является начальник по управлению коммунальным комплексом.

4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций

4.1. Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации обязан:

- по получении извещения об аварийной ситуации, организовать вызов ремонтной бригады и оповестить начальника по управлению коммунальным комплексом, начальника эксплуатационного района;
- при аварийной ситуации, до прибытия и в отсутствии начальника эксплуатационного района, выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии;
- обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения.

4.2. Обязанности начальника эксплуатационного района теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Начальника эксплуатационного района, теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

- руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;
- организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;
- обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, задействованных в устранении аварийной ситуации;
- держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятий;
- систематически информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;
- до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, самостоятельно руководит работами по устраниению аварии.

4.3. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, как правило, возлагаются на начальника по управлению коммунальным комплексом.

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

- ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;
- организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем;
- проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;
- контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений, и заданий;
- контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

- дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;
- дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;
- докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

5. Порядок действий и взаимодействия дежурно-диспетчерских служб

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана, должны быть оповещены.

5.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляя незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;
- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;
- оповестить начальника эксплуатационного района;
- оповестить начальника по управлению коммунальным комплексом
- произвести соответствующие записи в оперативном журнале (время и дату происшествия, место происшествия (адрес), тип и диаметр трубопроводной системы, определяет объем последствий аварийной ситуации (кол-во жилых домов, учреждений социальной сферы и т.д.));
- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

5.2.1. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения об аварийной ситуации.

5.2.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает Единую дежурно-диспетчерскую службу города Заводоуковск (далее – ЕДДС). Сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

5.3. Администрация муниципального образования в случае аварийная ситуация, связанной с угрозой для жизни и комфорtnого проживания людей обязаны обеспечивать исполнение ЕДДС следующих обязанностей:

5.3.1. При получении информации (сигналов) об аварийной ситуации на сетях теплоснабжения, незамедлительно оповестить оперативно-диспетчерскую службу АО «СУЭНКО» (далее ОДС) и передать ей управление по ликвидации данного происшествия;

5.3.2. При передаче информации должно быть указано время, причина и точный адрес возникновения аварийной ситуации;

5.3.3. Одновременно подготовливать формализованное сообщение о факте данного происшествия для передачи задействованным дежурно-диспетчерским службам. На основании поступившей информации производить прогноз возможной обстановки и данные прогноза докладывать руководству города;

5.3.4. В случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам.

6. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций

6.1. В режиме повседневной деятельности работу по контролю

функционирования системы теплоснабжения осуществляется:

- в администрации города - специалистами, структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;
- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - 1 специалистом - дежурным диспетчером;
- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;
- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 4 человек.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

6.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

6.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

6.4. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии не более 60 мин.

6.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 5.

Таблица 5

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °C			
			0	-10	-20	более-20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

6.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

6.7. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

7. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих (теплосетевых) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице 6.

Таблица 6

Нормативное ко-во ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации
последствий аварийных ситуаций

Наименование организаций	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
Теплоснабжающие (теплосетевые) организации			
АО «СУЭНКО»	Аварийно-диспетчерская служба - 1 ед. (круглосуточно)	Дежурный диспетчер - 1 чел.	-
	Аварийная бригада - 1 ед. (по вызову)	Водитель - 5 чел. Слесарь по ремонту ТС - 4 чел. Сварщик - 2 чел. Слесарь КИП - 1 чел. Электромонтер - 1 чел. Слесарь по газу - 1 чел.	Бочка ЗИЛ м842еу - 1ед. Трактор ЮМЗ 3645 ОА - 1ед. УАЗ с141мм - 1ед. Грузовой ЗИЛ в047тт - 1ед. Трактор МТЗ 82 3646 ОА - 1ед.

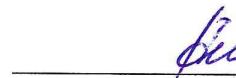
Согласованно:

Заместитель директора по коммунальному комплексу



Д.Г. Бураков

Начальник управления по коммунальному комплексу



А.В. Ашиток

Начальник Заводоуковского эксплуатационного района



Г.А. Мингалев